



רשומות

הצעות חוק

ה מ מ ש ל ה

9 במאי 2022

1531

ח' באייר התשפ"ב

עמוד

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 61) (תיקון), התשפ"ב-2022 796

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 61) (תיקון), התשפ"ב-2022

1. תיקון סעיף 7 בחוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 61), התשפ"א-2020 בסעיף 7, במקום 18' חודשים מיום פרסומו של חוק זה" יבוא "ביום ו' בחשוון התשפ"ג (31 באוקטובר 2022)".

ד ב ר י ה ס ב ר

אפיון המאגר, ורק בסיומו של הליך האפיון היה ניתן לצאת במכרז נוסף לשם הקמת המאגר עצמו. לאחרונה הסתיים הליך בחירת הזוכה במכרז, ובימים אלה מוקם המאגר. רק לאחר השלמת הליך ההקמה יוכלו העוסקים להיערך להכנת ממשקים ממוחשבים לבדיקת המידע במאגר.

העיכוב בהשלמת התהליך האמור נובע מהעובדה כי מיום פרסום תיקון מס' 61 ועד לחודש נובמבר 2021 פעלה המדינה בלא תקציב. העדר תקציב כאמור הקשה את קידום היציאה למכרזים להקמת המאגר והמערכת כאמור.

בהתאם ללוח הזמנים להקמת המאגר ניתן להעביר לעוסקים את הקוד הטכני המאפשר התממשקות למאגר בתחילת חודש מאי 2022. עם זאת, נראה כי כדי לאפשר לעוסקים להיערך כנדרש לצורך בירור המידע במערכת, ובכלל זה לבצע את ההתאמות הנדרשות מבחינת מערכות המחשוב אצלם, יש לאפשר להם שהות של כמה חודשים. נוסף על כך נראה כי נדרש גם פרק זמן של "הרצה" שבו צרכנים יוכלו לרשום את מספרי הטלפון שלהם במאגר. בטרם יהיה ניתן להחיל את הוראות התיקון בכתבו וכלשונו.

על כן מוצע לתקן את סעיף 7 לתיקון מס' 61 ולדחות את מועד התחילה של סעיפים 1, 4 ו-6 לתיקון האמור ליום ו' בחשוון התשפ"ג (31 באוקטובר 2022).

כללי ביום ח' בכסלו התשפ"א (24 בנובמבר 2020) פורסם חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 61), התשפ"א-2020 (להלן – תיקון מס' 61). הקובע, בין השאר, הגבלות על שיחות שיווק טלפונית ומחייב עוסק המבצע שיחת שיווק באמצעות הטלפון (להלן – פנייה שיווקית) לברר אם מספר הטלפון שאליו מתבצעת השיחה רשום במאגר הצרכנים המעוניינים להגביל את הפניות השיווקיות אליהם (מאגר "אל תתקשרו אליי"). לצורך כך נקבע כי הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (להלן – הרשות) תקים ותנהל מאגר כאמור.

כמו כן נקבעה הסמכות להטיל עיצום כספי על עוסק שפעל בניגוד לחובתו כאמור וכן נקבעו מקרים שבהם לא יראו בפנייה שיווקית הפרה של הוראות החוק כאמור.

לצורך הקמת המאגר וכן כדי לאפשר לעוסקים המבצעים פנייה שיווקית להיערך לבירור המידע שיופיע במאגר, נקבע, בסעיף 7 לתיקון מס' 61, כי ההוראות האמורות בתיקון (סעיפים 1, 4 ו-6) ייכנסו לתוקף לאחר 18 חודשים מיום פרסומו, קרי ביום כ"ג באייר התשפ"ב (24 במאי 2022).

הקמת המאגר כאמור היא פרויקט מחשובי מורכב והיא מצריכה עבודה בכמה שלבים שלא ניתן לפעול בהם במקביל. כך למשל נדרשה הרשות לצאת במכרז לצורך

¹ ס"ח התשפ"א, עמ' 98.